

Édito

La pandémie n'est pas terminée mais il nous semble entrevoir le bout du tunnel. A côté de la joie essentielle de retrouver une vie familiale, sociale, des réalités économiques inquiétantes deviennent cruellement évidentes et vont nécessiter dès à présent beaucoup d'efforts et de solidarité. Les personnes âgées et les populations précarisées ont payé un tribut particulièrement lourd au Covid-19, confirmant malheureusement les inégalités de notre société. Les pays touchés sont parvenus plus ou moins à contrôler la situation sanitaire... mais que se passera-t-il après-demain ?

Le 6 avril dernier, j'avais au nom des administrateurs et du bureau, eu l'occasion de vous informer de la gestion de la crise sanitaire au sein de nos établissements, mais aussi de témoigner notre gratitude unanime à l'ensemble du personnel pour la gestion efficace et remarquable qu'ils ont assurée depuis le 17 mars, début du confinement, ...et qu'ils ont continué à assurer durant la période de déconfinement. Notre vie quotidienne a dû être complètement repensée. Vous-mêmes et vos proches avez peut-être été confrontés directement à la maladie ; vous avez sans doute été inquiets : notre société technologiquement sophistiquée, rêvant d'immortalité et d'insouciance a surtout redécouvert sa fragilité, sa vulnérabilité.

M. Brice Amand et toute la direction ont dû gérer quotidiennement des consignes officielles complexes et changeantes, des situations pouvant devenir rapidement anxiogènes. Ce numéro de Trait d'Union est consacré à ces semaines difficiles où vous avez fait face, avec souvent un manque évident de matériel de base, de masques, comblé par des dépannages, des dons généreux...ou la débrouille.

En très peu de temps, l'activité sociale et économique du pays s'est brutalement arrêtée ou ralentie ; notre ESAT n'y a pas échappé : une reprise est heureusement amorcée et le bureau de l'Association réuni ce mercredi 6 mai a analysé les conséquences économiques, financières induites en espérant pour tous un retour le plus rapide à des jours meilleurs.

Juin est depuis longtemps pour « Traits d'Union » le mois de son assemblée générale ordinaire. C'est un moment important dans la vie d'une association, l'occasion de présenter des rapports d'activités, financiers de l'exercice écoulé mais aussi de développer les projets en cours avec les jalons nécessaires qui nous aideront à tracer notre route durant l'année à venir. Cette année, elle devra être reportée ; le conseil d'administration se réunira cependant fin juin pour analyser les conséquences du confinement, la gestion du déconfinement et les perspectives pour les mois à venir.

Notre société vit en ce moment une période un peu étrange où les « super-optimistes » côtoient les « franchement inquiets », où des experts convainquants mais surtout convaincus nous annoncent une récession économique sans précédent, une chute brutale de la croissance ; en quelques mois, l'air pur, le calme sont revenus dans les espaces publics, dans nos rues gorgées de voitures.

Il nous faudra peut-être à l'avenir penser à changer quelques paramètres de notre vie quotidienne : cela doit être possible, espérons-le du fond du cœur.

**Le Président
Bernard Collin**

CONFINÉS DÉCONFINÉS

et toujours mobilisés



Merci et plus que cela...



Un grand «MERCI» avec les « mains de la solidarité », projet réalisé par les enfants confinés sur le site de Trélon

Cette année 2020 restera dans les annales mondiales comme une période d'épreuves hors du commun, extraordinaire et jamais vue. Au moment où j'écris, nous ne sommes pas encore sortis de cette pandémie du COVID 19. Nous commençons à connaître un peu mieux ce virus, nous pratiquons les gestes -barrière et appréhendons un peu plus les dégâts humains, sociaux et économiques qui en résulteront. En France, après un moment de stupeur, le confinement a commencé le mardi 17 mars pour se terminer le 11 mai avec toujours beaucoup de limitations et de réglementations strictes... que vous connaissez tous.

Cette année restera aussi, pour notre association, un moment historique et atypique, celui où il a fallu mettre en œuvre dans l'urgence, l'ordre et l'efficacité, un certain nombre de mesures et de décisions dictées par les autorités gouvernementales et listées par l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental :

- fermeture des IME de la Huda et de Fourmies sauf les internats complets en confinement,
- adaptation du fonctionnement des SESSAD,
- arrêt ou diminution des activités de l'ESAT,
- confinement dans les groupes du PEF,
- suivi téléphonique et visites d'urgence auprès des familles pour l'IEAD R et AEMO R où il faut noter la continuité des visites à domicile,
- création d'un accueil d'urgence ASE,
- arrêt des accueils scolaires extérieurs et intérieurs,
- Télétravail pour une grande partie du personnel éducatif, scolaire, administratif ...

Vous retrouverez l'historique de ces mesures et des publications sur le site associatif : www.associationtraitsdunion.org

La gestion de cet épisode, grave et inédit, a été orchestrée par le Directeur Général avec l'appui du Comité de Direction (CoDir) et en transparence avec le Comité Social et Economique (CSE). Chaque salarié, à son poste ou déplacé par les circonstances, a su s'adapter aux conditions exceptionnelles et s'est investi naturellement dans une mission de protection, d'aide et de soutien. Chacun d'eux s'est montré créatif, inventif, consciencieux et vigilant.

De nombreux services ont continué à fonctionner, même autrement.

La cuisine centrale a adapté la distribution des repas, la blanchisserie et la MHL ont poursuivi leur travail.

A l'ESAT, Madame Gyomlai a impulsé la fabrication de masques en tissu et l'association a recruté des couturières bénévoles.

L'infirmerie a été un pôle très actif de prévention, de surveillance et de contrôle sous la direction du nouveau médecin, le Docteur Chahlaoui, de Madame Huftier, infirmière et de Delphine Lebrun, aide-soignante au service des groupes confinés. L'équipe médicale les a initiés aux gestes de protection en assurant une surveillance très rapprochée. Le rôle sanitaire et préventif de l'infirmerie a été renforcé par le travail dévoué du personnel de maintenance et d'hygiène des locaux qui a su appliquer les protocoles de désinfection exigeants préconisés.

Le service de communication a répondu aux besoins de la situation de crise au fur et à mesure en créant de nouveaux outils : SMS, questions-réponses, notes aux salariés sur le site... dans une réactivité spectaculaire. Les échanges internes et externes ont été renforcés par de nouveaux moyens : communications internet avec les familles, réseaux sociaux...

A l'ESAT, le Bol Vert s'est arrêté mais le soin aux chevaux, aux animaux de la ferme pédagogiques a continué ; l'horticulture, la fabrication de flamiches se sont maintenues tandis que la fabrication du Maroilles diminuait pour s'adapter à la baisse de la demande.

Une direction réactive au jour le jour, une gouvernance informée et vigilante à l'évolution des situations, des salariés mobilisés, des familles informées, des usagers protégés : c'est l'image quotidienne pendant cette crise sanitaire.

En tant que membres du bureau, nous avons été admiratifs de toute cette organisation millimétrée, mise en œuvre et appliquée, conscients de la qualité de la prise en charge, de la force de l'engagement personnel émanant de chacun. Tous en phase avec les règles associatives, avec au cœur de faire vivre spontanément et réellement dans l'intérêt des usagers, les valeurs essentielles de la vie qui sont celles de l'Association.

A un moment, où l'on écrit MERCI partout... nous vous disons MERCI ET PLUS QUE CELA, nous exprimons notre fierté envers vous, personnel de l'Association Traits d'Union, conscients de partager et de mettre en œuvre ensemble les mêmes actions, menées depuis la création de cette institution : l'humain d'abord.

Pour l'ensemble du Bureau de l'Association Traits d'Union,

Françoise Mamé,
Vice-Présidente



Les plus belles réussites sont forcément collectives !

Un journal consacré à la gestion de la crise sanitaire et pour nous l'occasion de mettre en avant toutes les solidarités qui, en interne ou à l'externe, se sont révélées une force pour notre association.

Comme pour toute entreprise de notre pays, l'impact économique pour notre association sera significatif, notamment pour nos sections commerciales. Mais à l'heure où je vous écris, il est encore non mesurable.

Bon nombre de nos repères ont volé en éclats mais ce que je retiens de cette période, c'est qu'ensemble nous avons su faire face, réinventer notre organisation et faire preuve collectivement d'un grand sang-froid. Il n'est pour l'heure pas question de relâcher notre vigilance mais le cours de notre vie institutionnelle doit reprendre au mieux de nos possibles.

Au vu de la période estivale qui s'annonce et du besoin pour tous de pouvoir recharger nos batteries, je vous souhaite, je nous souhaite, un bon repos bien mérité.

Merci de votre engagement,
Brice AMAND,
Directeur Général

Solidarités externes

DES MASQUES COUSUS MAIN

Le Rotary club de Fourmies-Hirson-Vervins apporte toujours des réponses solidaires aux associations, il est particulièrement présent dans les secteurs sanitaires et médico-sociaux.

Ce club service a, cette année encore, manifesté sa générosité envers nous et l'a aussi étendue à l'hôpital de Fellerries-Liessies et au centre l'Odysée de Fourmies en offrant des masques de protection en tissu lavables et réutilisables. En cette période où se protéger est vital, ce don de 400 masques a été le bienvenu pour renforcer notre matériel de protection des personnes.

Le mercredi 20 mai, en fin d'après-midi, la présidente du Rotary, Madame Sylvie Ratel, Messieurs Ratel et Liné sont venus les remettre au Château de la Huda à Madame Christine Dehoux, Directrice de l'Hôpital départemental, à Madame Christelle Calléja, Directrice de l'établissement pour autistes et à Monsieur Brice Amand en présence de Monsieur Bernard Collin et des membres du bureau de l'association.

Confinement oblige, cette remise fort utile et précieuse a eu lieu dans l'espace ouvert du parc devant les bureaux sous les arbres, chaque participant portant un masque et se tenant à bonne distance les uns des autres. Les circonstances exceptionnelles et inédites n'ont pas empêché la convivialité du moment et le Président a chaudement remercié nos généreux donateurs.

Nous renouvelons nos remerciements au Rotary, à sa Présidente et à ses membres.



M. Bernard Collin, président, M. Jean-Yves Charbonnier, trésorier, Mme Sylvie Ratel, présidente du Rotary FHV et Mme Anne-Claude Liné, secrétaire, lors du don des masques aux établissements locaux.



Madame Christine Dehoux, Directrice de l'Hôpital départemental, (deuxième personne à gauche) et Madame Christelle Calléja, Directrice du centre l'Odysée à Fourmies, étaient présentes à Trélon pour bénéficier du don de masques pour leurs établissements.

ZOOM RH

Le sens de notre mission réaffirmé

Ce premier semestre de l'année 2020 a bousculé nos habitudes de travail mais aussi nos vies. Nous avons dû tous nous adapter, composer avec de nouvelles règles, prendre du recul et nous concentrer sur l'essentiel. Grâce à nos efforts conjugués, nous avons poursuivi l'accompagnement des enfants et des adultes en toute sécurité.

Cette crise sanitaire a finalement renforcé le sentiment d'utilité et le sens de notre mission médico-sociale. Chacun à sa façon et ensemble nous avons réussi à travailler différemment, à prendre des initiatives inhabituelles, à être créatifs, mobilisés et à se rendre utile quoi qu'il arrive.

Cette situation réaffirme le sens de notre mission première : accompagner, protéger et accueillir les enfants et les adultes qui ont besoin de nous.

Certains services ont été particulièrement impactés et des solidarités se sont organisées :

- Les professionnels du pôle enfance famille ont réussi à se rendre disponibles et à composer entre leur vie personnelle et professionnelle pour rester auprès des enfants. Les équipes du PMSE leur sont venues en renfort avec enthousiasme tout en assurant le suivi des internats de l'IME.
- Au niveau du pôle adulte, les professionnels de l'ESAT et les travailleurs d'ESAT n'ont pas cessé de poursuivre leurs efforts afin de maintenir leurs activités essentielles à l'association tout en respectant les consignes. Les professionnels du centre d'habitat (foyer logement, hébergement...) ont continué et renforcé leur accompagnement pour les personnes seules ou isolées avec un respect strict des consignes sanitaires.
- De même, l'ensemble des fonctions transversales : la logistique, les différents services administratifs ont accepté de nouvelles contraintes organisationnelles afin de garantir la continuité des services.
- Nous avons également eu le soutien de 3 enseignantes de l'unité d'enseignement spécialisé qui se sont portées volontaires afin de prendre en charge les enfants de la MECS et du personnel. Cette solidarité s'est également exprimée au regard des associations partenaires (ADAR, AEP, UTPAS...) et des bénévoles qui se sont engagés à nos côtés dans cette période.

Sans perdre de vue cette période, nous devons poursuivre nos projets au niveau des Ressources Humaines pour répondre aux enjeux de demain. Nous avons donc repris nos ateliers sur la Qualité de vie au travail dès ce mois de juin.



Les groupes d'expression Qualité de Vie au Travail (QVT) ont pu commencer à se réunir dès le jeudi 18 juin 2020



- Les formations vont reprendre en présentiel dès le mois de septembre si les organismes y sont autorisés. Nous vous fournirons également un guide sur ce sujet afin que vous puissiez utiliser facilement votre compte personnel de formation.
- Les échanges ont été largement maintenus avec les IRP pendant le confinement et se poursuivent en juin dans le cadre des négociations obligatoires sur les thèmes de la rémunération, l'égalité hommes/femmes, la gestion des compétences, la durée du travail...
- Le service RH met en place un projet spécifique à l'embauche, l'accueil et la formation des nouveaux salariés afin d'anticiper l'organisation liée aux départs en retraite au cours des prochaines années.

Cette liste de projets n'est pas exhaustive, nous vous en informerons régulièrement.

Le service Ressources Humaines reste attentif à vos besoins et à votre écoute, Nous vous souhaitons dès à présent de belles vacances d'été et du repos bien mérité !

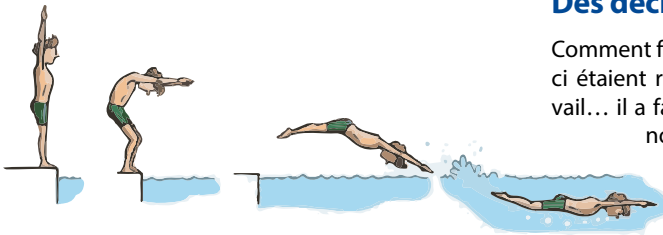
Mélanie Delattre,
Directrice des Ressources Humaines



Un saut pour les nouvelles technologies de communication

De nouveaux moyens pour compenser la distanciation physique

Cette étrange période a eu pour effet inattendu de renforcer certains contrastes dans l'association. Les retards et les manques d'outils de communication ont été exacerbés par des besoins devenus incontournables. Nous avons dû mettre en place, au plus vite, des solutions de communication jusqu'ici ignorées dans le quotidien de l'association.



Du petit bain à la piscine olympique en un saut !

Des décisions prises et appliquées dans un temps réduit

Comment faire pour continuer à maintenir la cohérence des équipes alors que celles-ci étaient redéployées ? Certaines dans de nouvelles tâches, certaines en télétravail... il a fallu réagir vite pour continuer d'assurer les missions de l'association. Les nouveaux outils de communication ont apporté des ressources précieuses. Avec réactivité, les salariés ont fait preuve de créativité et d'adaptation en s'appropriant à la volée des nouveaux outils et de nouvelles méthodes.

Les outils collaboratifs

Ils ont été les vecteurs principaux de la communication de confinement :

- la visiophonie et la visio-conférence ont été utilisées immédiatement pour soutenir le télétravail. A noter la diversité des supports utilisés avec succès : Hangouts et Meet de GSuite, MS Teams, le logiciel Zoom (en licence professionnelle) ...
- plusieurs comptes de réseaux sociaux ont été créés et utilisés par les équipes éducatives pour garder le contact entre les enfants et leur famille dans les groupes de la MECS et dans les internats du PMSE,
- les emails, calendriers, notes partagés et adresses de groupes ont été intensément utilisés,
- pour répondre à la demande de l'ARS, relayée par les têtes de réseaux professionnels, l'association a pris en charge la coordination temporaire des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) de l'arrondissement d'Avesnes sur Helpe. Nous avons mis en place la plateforme SLACK, un réseau social privé avec un grand potentiel de développement. Nous y avons adjoint un appel aux volontaires pour une réserve civique locale.



La visio-conférence, un outil adopté en interne comme en externe, a gagné de nombreux utilisateurs.

Croiser les canaux



Dès les premiers jours du confinement, un système d'envoi de sms aux salariés, avec réponse possible, a été mis en fonction et croisé avec la page d'accueil du site WEB associatif, repensée pour l'occasion.

Communication interne et communication externe ont bénéficié de l'amélioration de tous les sites WEB :

- sécurisation des sites (https),
- nouveau moteur de formulaire plus souple et performant,
- refonte du site la ferme du Pont de Sains et mise en place d'une boutique e-commerce (en phase de finalisation),
- le site du Bol Vert est en cours de mise à jour avec de nouvelles photos et de nouveaux contenus...

L'association a également franchi le pas de la présence institutionnelle sur les réseaux sociaux avec la création de pages sur LinkedIn (réseau à vocation professionnelle) et sur Facebook (orienté grand public).

Au service de la mission associative

L'expérience du confinement a accéléré la transition en nous prouvant que la barrière numérique n'était pas infranchissable. Nous allons vers une communication externe résolument active et vers une communication interne plus riche avec une plus grande intégration des outils collaboratifs. De nombreux projets sont en cours et apporteront des nouveaux moyens, développant notre intelligence collective.

Avec le déconfinement, les perspectives de développement à ce niveau se précisent...avec une certitude : les outils resteront toujours un moyen au service de la mission associative.

BIENVENUE AU DOCTEUR CHAHLAFI

Madame Najate Chahlaoui, docteur en médecine, a pris ses fonctions le 24 mars 2020.

Le Docteur Yves Dubuisset a légitimement fait valoir ses droits à la retraite le 31-12-2019. Embauché en 2004, il a pris soin des usagers de l'association durant 15 ans. Nous tenons à lui renouveler nos remerciements pour son engagement et son dévouement durant toutes ces années dans l'institution. Il a tenu à assurer gracieusement les soins en attendant le recrutement de son successeur pour la continuité du service. Merci Docteur !

Le Docteur Najate Chahlaoui a rapidement pris ses marques, rencontré son prédécesseur et a tout de suite été confrontée aux dures réalités du Covid-19. Avec l'équipe de l'infirmier, Christelle Huftier, infirmière et de Delphine Lebrun, aide-soignante, elles ont mis en œuvre toutes les mesures de protection, de prévention, mis en place les protocoles qu'imposait la situation sanitaire. La réactivité ne s'est pas fait attendre...

La prise de contact de notre nouveau médecin a donc été immédiate et intense. Le docteur Chahlaoui est présente tous les mardis.



Delphine Lebrun, aide-soignante, Christelle Huftier, infirmière et Najate Chahlaoui, Docteur en Médecine, réunies dans l'infirmier de Trélon.



Services support

Direction administrative et financière

Nous avons procédé à la mise en place du télétravail en demandant à chacun de passer sur site au moins 2 fois par semaine afin de permettre la transmission des documents et de faire remonter les éventuels problèmes.

Nous avons également utilisé Hangouts afin de pouvoir conserver un dialogue dans le service. Cet outil a été utilisé aussi bien pour donner des informations que comme un outil d'entraide (un groupe a été créé afin que chacun puisse participer).

Un groupe mail a également été créé. Il nous a fallu apprendre à travailler autrement mais le professionnalisme et l'investissement de l'ensemble des collaborateurs du service a permis à celui-ci de fonctionner au mieux vu les conditions.

Nous avons transmis aux salariés du service les équipements nécessaires à savoir : Gel hydroalcoolique, masques.

Quelques témoignages de salariés

Nicolas :

Le télétravail s'est bien passé, avec une mise en place rapide des outils pour commencer notre activité. Avec HANGOUTS il y a eu possibilité de communiquer instantanément les informations dans le service.

Le télétravail nécessite tout de même 1/2 journée voir 1 journée de présence dans les bureaux : venir chercher les documents qui arrivent par courrier, effectuer des numérisations, imprimer...

Justine :

Le télétravail s'est mis facilement en place. La communication dans le service a été assurée par les mails et la messagerie instantanée. Les directives COVID ont été reçues par sms.

Mélissa :

La mise en place du télétravail s'est très bien passée. J'ai eu à disposition un ordinateur portable et la coopérative a fait très vite le nécessaire afin de pouvoir travailler sur le réseau. Les collègues du service et moi-même avons pu échanger via notre boîte mail et Hangouts. Et une journée par semaine, je suis venue chercher les documents qui arrivent par courrier.

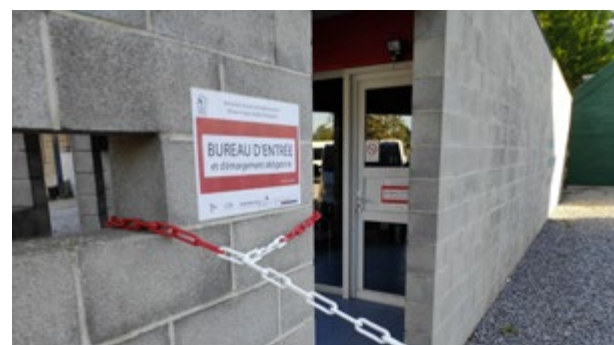
Pôle Logistique

La crise sanitaire que nous venons de vivre a également eu un impact sur le pôle logistique.

Tous les chantiers d'importance ont été mis en suspens. L'équipe s'est alors mobilisée pour apporter sa contribution dans plusieurs domaines :

- la fabrication des hygiaphones,
- les contrôles d'accueil (identification, température ...),
- l'entretien des espaces verts,
- la distribution des masques et du gel hydro-alcoolique...

Chacun à sa manière s'est investi pour que les nouvelles conditions d'accueil, drastiques, soient respectées au mieux.



Une période de remise en cause

Suite à la décision gouvernementale de fermer toutes les écoles le 16 mars 2020, il a fallu repenser l'accompagnement de nos élèves. Durant le confinement, les enseignants ont travaillé en distanciel.

Par jour ou par semaine, du travail était envoyé aux familles par mail, des appels téléphoniques réguliers entre les enseignants et les élèves ont également été mis en place pour réajuster le travail fourni et garder le contact. Pour les familles qui n'étaient pas équipées, le travail était envoyé à Anne Denis, éducatrice de l'IME de l'Équipe Mobile d'Appui scolaire, qui se chargeait de le photocopier puis de l'expédier ou le distribuer. Nous la remercions vivement car cela a demandé beaucoup de temps.



Sarah Martel a assuré l'accueil des enfants du personnel

Sarah Martel a assuré l'accueil des enfants du personnel durant le confinement.

Depuis, le 2 juin, une classe est à nouveau ouverte. Nous accueillons, par créneaux d'une heure par jour, chaque groupe d'enfants revenus au sein de l'IME dans le respect des conditions sanitaires en vigueur. Les enseignants se relaient au sein de cette classe et le reste du temps, ils continuent à travailler en distanciel pour permettre le suivi scolaire des enfants restés chez eux.

Concernant les jeunes de la MECS, durant le confinement, Nacéra Abdelli et Laurie Masclef ont assuré au sein de l'établissement le suivi scolaire des jeunes confinés à raison d'1h30 par niveau scolaire. Depuis le déconfinement, cela se poursuit avec les élèves dont les responsables légaux ont refusé le retour dans les écoles.

Nous avons vécu une période compliquée qui a demandé une remise en cause de chacun d'entre nous. Merci à tous pour l'excellent travail fourni dans ses conditions difficiles.

Sandrine Tetaert,
Coordinatrice pédagogique

Témoignage d'une enseignante

Vendredi 19 juin 2020 marquait la fin d'une aventure qui a duré quelques mois : l'aide aux devoirs auprès des enfants du foyer dans lequel j'enseigne.

Les élèves retournent dans leur école ou collège d'origine. Nous avons vécu ce confinement ensemble pendant plusieurs mois. Il y a eu de la joie, de l'émotion, des bons moments, des moins bons mais je ne retiens que le positif !

Je suis fière d'avoir pu être présente pour ces enfants qui vivent des situations familiales très compliquées. Ils ont traversé cette épreuve du confinement avec courage et patience ! Je les ai vus grandir, évoluer, progresser. Un lien fort s'est créé. Être enseignante, ce n'est pas que transmettre des savoirs. C'est également être à l'écoute de ses élèves et leur donner les armes nécessaires pour affronter la vie qui les attend.

Je tenais à saluer le travail monstre qui a été fait par les éducateurs et éducatrices. Vous avez été patient(e)s et très courageux(ses) car ce n'était pas du tout facile... Les enfants ont beaucoup de chance de vous avoir

Je tiens également à remercier ma super collègue avec qui j'ai passé de supers moments !

Rien ne vaut la gratitude de ses élèves. Cela donne de la force et me conforte dans l'idée que je vais dans la bonne direction et que cette belle aventure qu'est l'enseignement ne fait que commencer.

Nacéra Abdelli
Enseignante





Une partie de l'équipe de la Blanchisserie de l'ESAT en train de préparer les kits destinés aux bénévoles.

« LES MAINS DE LA SOLIDARITÉ »

Les enfants de la MECS et de l'Internat de l'IME de Trélon, confinés depuis le début de la crise dans l'Institution, ont voulu remercier toutes les personnes qui rendent possible leur accueil tout en leur offrant les meilleures conditions. Dans ce but ils ont réalisé plus d'une centaine de « Mains de la Solidarité » qui sont chacune une empreinte de leur main, décorée, découpée, plastifiée et sur laquelle on peut lire : MERCI !

Tous ces petits cadeaux sont destinés aux bénévoles qui ont cousu leurs masques, aux professionnels qui de près comme de loin, participent à leurs conditions de vie au quotidien et à leur santé et enfin aux volontaires qui s'inscrivent et s'engagent pour renforcer les équipes de nos établissements, tous unis et solidaires !

À VOS MASQUES, PRÊTS...COUSEZ !

Dès le 25 mars, pour répondre à la pénurie de matériel, l'ESAT a initié une opération pour la confection de masques pour les enfants, les adultes et le personnel de l'Association en faisant appel aux couturiers bénévoles pour renforcer l'équipe du service de traitement des textiles.

La participation a été remarquable puisqu'en 5 jours nous avons pu couvrir les besoins urgents de l'association soit 800 masques dont 150 pour les enfants.

Notre partenaire, l'Hôpital Départemental de Felleries-Liesies a continué l'opération et a également été comblé par les bénévoles (plus de 400 masques).

L'engagement des bénévoles et des professionnels nous a permis de continuer à accueillir enfants et adultes dans des conditions d'hygiène et de prudence conformes aux recommandations.



Les premières petites mains ont été données et accrochées dans l'infirmerie de l'association



APPEL À VOLONTAIRES

venez renforcer les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) proches de chez vous, dans l'arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe - 59.

Les ESSMS accueillent et prennent soin des personnes les plus fragiles dans notre société. Ce rôle indispensable doit se poursuivre malgré les complications de la crise sanitaire actuelle, c'est pourquoi nous avons besoin de vous.

INSCRIVEZ-VOUS !

DES VOLONTAIRES À PROXIMITÉ

Dès le 16 avril, l'appel à volontaires est lancé pour renforcer les équipes. Près de 25 personnes se sont engagées pour répondre aux besoins des établissements ou services sociaux ou médico sociaux (ESSMS) de l'arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe.

Saluons leur participation !



Les pôles éducatifs de l'association ont réagi par un ensemble d'activités nouvelles et d'adaptations pendant le printemps 2020. Il est impossible dans les pages du bulletin associatif de rendre compte de tout ce qui a été mis en place. Nous pouvons présenter une sélection, loin d'être exhaustive, de quelques activités parmi de nombreuses mises en place. Vous pourrez retrouver des compléments et d'autres informations sur le site WEB :

www.associationtraitsdunion.org

LE BUBBLE FOOT

Une activité sportive qui a fait pétiller le début du mois d'Avril pour les groupes de la MECS



La MECS

La majorité des jeunes accueillis a dû rester confinée dans les groupes éducatifs du 16 mars au 11 mai.

Durant cette période et après le déconfinement des éducateurs de l'IME, des chauffeurs et Delphine Delhaye sont venus en renfort des équipes éducatives. Madame Galland, psychomotricienne, est intervenue sur les groupes des Gazous-Gazelles et des renardeaux.

En comptant 2 mois sans voir les parents ou les référents sociaux, il a fallu essayer de compenser le manque. Des rendez-vous en visio avec les familles ont été instaurés, pilotés par Agnès Joly avec l'aide de Delphine Delhaye et Karine Thiéfaine (psychologues et médiatrice familiale).

Un soutien scolaire a été assuré par les deux enseignants de la MECS, Nacéra Abdelli et Laurie Masclef (cf l'article p7).

Afin de mieux vivre cette difficile période, de nombreuses activités ont été proposées, entre autres choses :

- une soirée « pizaiolos » où chaque jeune a pu réaliser sa pizza,
- le grand parc a permis de faire un bubble foot,
- un parcours de VTT, mis en place par les éducateurs en collaboration avec Dominique Lustremand, chauffeur qui s'est également occupé d'un atelier de réparation vélo,
- un concours de dessin a été proposé par Pauline Pelletier, éducatrice en formation chez les renardeaux.
- Avec Laurence Perat, art thérapeute, les jeunes ont confectionné un robot, exposé avec des peintures dans les couloirs du TOGA,
- deux d'entre eux ont illustré un livre pédagogique conçu l'atelier : « Dis, comment j'apprends ? »
- On peut aussi ajouter une chasse au trésor, des activités manuelles, de la décoration des groupes, du jardinage et du fleurissement pour les pâquerettes et les renardeaux. Le 17 juin, une baraque à frites et même venue sur le site.



Dominique Lustremand



Le 6 mai, le parcours VTT a été un moment de fête sportive, avec la collaboration des éducateurs et la participation de Dominique Lustremand. Celui-ci, chauffeur à la MECS, a préparé l'événement en effectuant au préalable la remise en état de tous les vélos des enfants.

Passer plus de temps au même endroit c'est jouer plus sur place... et dans la cour de l'école la place ne manquait pas pour jouer ...

L'IME de Fourmies



Confection d'un décor de Pâques dans la salle à manger.

Antonio : « c'était beau, plein de couleurs »
Anais : « super joli, j'ai bien aimé de faire les décorations avec les œufs, les fleurs »



Printemps confiné, promenade dans le parc, cueillette des primevères

Franck : « ça m'a plu »
Corentin : « j'ai cueilli des fleurs pour mettre dans ma chambre, pour faire beau »
Chloé : « j'ai appris à faire des petits bouquets et j'ai aimé les mettre dans ma chambre »



Mandalas pour la fête des mères, activités informatiques



- Qu'est ce que le confinement ?

Julien Petitjean : c'est rester enfermé dans sa maison
Olivier Lemoine : c'est être loin de nos proches
Rémy Dufays : c'est pour le coronavirus
Ludivine Barthélémy : on reste chez nous
Antonio Crame : c'est être enfermé

- Qu'est ce que tu as aimé pendant cette période ?

Julien P : j'ai apprécié passer plus de temps avec ma soeur
Clément D : j'ai aimé faire des gâteaux et regarder la TV
Rémy D : faire des câlins à maman
Julyann L : jouer à la console

- A quoi ça sert ?

Julien Petitjean : à se protéger des autres pour éviter d'avoir le covid 19.
Antonio Crame : ça sert à limiter les décès
Rémy D et Clément D : pour se protéger des microbes.

- Qu'est ce que tu as détesté ?

LB : J'ai détesté ne pas bouger de la maison.
Olivier : J'ai détesté regarder la télé car les gens ne parlaient plus que de ça et ont oublié les autres informations.
Antonio C : j'ai détesté me disputer avec les autres (réseaux sociaux et les jeunes de ma famille d'accueil) et j'ai détesté attendre pour faire les courses.
Julien P : tourner en rond dans la maison, la pub du covid 19, les décès en 24h (ça m'angoisse)

- Qu'est ce que le coronavirus ?

Julien Petitjean : c'est un virus qui s'est propagé en chine dès le départ et après il s'est propagé dans notre pays.
Olivier Lemoine : c'est une bactérie avec les chauves-souris
Antonio Crame : c'est une base qui a créé le virus pour éliminer les personnes âgées ou alors un humain a mangé des chauves souris et il a chopé le virus
Clément D et Rémy D : c'est un petit microbe

- Quelle est la chose qui t'as le plus manquée ?

Ludivine B : de venir à l'IMpro
Julyann L : de faire du vélo
Clément D : les manèges
Rémy D : de me rendre au carrousel de Beauvais et Papy et Mamie
Olivier L : mes potes, la vie d'avant et d'aller au cinéma
Antonio C : de rigoler avec mes potes et l'IMpro
Julien P : les fêtes foraines, les manèges, les lotos, le bowling, en gros les loisirs.

- Qu'est ce qu'il faut faire pour ne pas attraper le covid ?

- *Julien P :* respecter les gestes barrière (rester à 1M)
- *Antonio Crame :* se laver les mains, mettre des masques, éviter de se faire la bise
- *Olivier Lemoine :* éviter de postillonner, éviter le moindre contact avec les gens
- *Clément D :* mettre un masque et se laver les mains
- *Ludivine B :* se laver les mains, ne pas dire bonjour
- *Julyann L :* mettre un masque, se laver les mains, mettre des gants et ne plus aller à l'école

- Qu'avez vous fait pendant le confinement ?

Julien P : bronzage sur les transats
Antonio C : vélo dans la cour, bronzer, jacuzzi, console et netflix
Clément D et Rémy D : un barbecue, regarder les dessins animés de disney.
Julyann L : faire du vélo
Olivier L : se reposer, jouer à la console, faire l'anniversaire de mon beau-père et regarder les séries

- Qu'est ce que tu as ressenti pendant cette période ?

Julien P : j'ai ressenti de l'ennui et de la tristesse de ne pas voir mes copains et mes grands parents
OL : c'était dur de ne plus voir ma mère. Au départ j'ai eu peur, j'avais l'impression que c'était la fin du monde et j'avais peur de perdre quelqu'un. Le discours du président me faisait peur.
Antonio C : ça m'ennuyait ne plus voir mes potes.
Clément D : J'avais peur du virus.
Ludivine B : je m'ennuyais et j'avais un petit peur de l'attraper.

- Avez vous respecté le confinement ?

- OUIIIIIII pour tous

- La première chose faite après le confinement ?

Antonio C : manger un Mc do
Olivier L : manger des frites
Julien P : voir mes grands-parents à l'anniversaire de ma sœur
Ludivine B : voir mamie
Julyann L : manger un kebab
Clément D et Rémy D : se balader en ville avec papa et maman puis manger au restaurant l



Pour contribuer à garder le lien, l'ensemble de l'équipe éducative a préparé des contenus vidéos courts, coordonnés et réalisés pour la plupart par Emmanuelle Baye, éducatrice spécialisée, avec ce message adressé aux enfants et à leur famille :

"Nous pensons bien à vous, nous sommes en train de créer différentes vidéos en lien avec des activités adaptées que vous pourrez effectuer seuls(es) à la maison ou accompagnés(es) d'un adulte. Bonne découverte, l'équipe éducative de l'I.M.E."



02 LES COMPTINES GESTUELLES

Les comptines et les sourires que connaissent les enfants : ainsi font font Marie-Sophie et Séverine !



06 LES GESTES BARRIÈRE

Explication aux enfants pour réaliser les gestes barrière avec Laurie



10 DES BULLES GEANTES

Manue, Sylvie et Étienne nous expliquent comment faire des grosses, très grosses bulles.

L'IME de Trélon

Dès le 17 mars, décision est prise de contacter systématiquement chaque semaine toutes les familles des enfants de l'IME amenés à rester chez eux. L'objectif est de garder le lien et de permettre aux parents de s'exprimer sur le vécu avec leur enfant et recueillir leurs besoins.

De même tous les vendredis après-midi, un mail est envoyé aux familles. Ce courrier permet de faire le point sur la situation, d'échanger des informations mais c'est aussi un moyen de transmettre des idées d'activités éducatives d'éveil et de garder le lien.

Un groupe d'accueil de jour à l'IME est mis en place à partir du 18 mars.

Le protocole évolue le 6 avril 2020, 4 niveaux d'intervention sont fixés en fonction des besoins repérés :

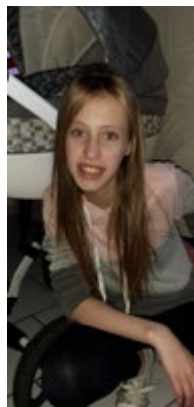
1. appel téléphonique,
2. visite à domicile ponctuelle,
3. visite à domicile hebdomadaire,
4. accueil à temps partiel à l'IME (évaluation en équipe du temps d'accueil).

Courant avril-mai, plusieurs actions ont été réalisées, entre autres :

- avec la MECS, projet des petites mains de la solidarité (cf article p8),
- la Casita réalise un grand dessin mis sur la grille extérieure pour remercier les personnes qui travaillent au bon fonctionnement de la société,
- les équipes éducatives réalisent des vidéos d'information, visibles sur le site de l'association, à destination des familles,
- des vidéos d'exercices et des visioconférences sont réalisées par une des psychomotriciennes pour poursuivre la prise en charge des enfants,
- un concours de dessin est organisé : nous avons reçu 56 dessins d'enfants confinés chez eux ainsi que des jeunes accueillis sur le site. Une remise de prix et des lots sont distribués au domicile des 13 gagnants et du super gagnant.

Le 12 mai l'accueil de 20 enfants à temps partiel est programmé. Le 2 juin, la capacité d'accueil augmente avec la prise en charge de 49 enfants à temps partiel.

Confinés à la maison



Après le 17 mars, toutes les semaines, les familles des enfants de l'IME confinés à la maison ont été contactées. Nous avons pu garder le lien et permettre aux parents de s'exprimer sur leur vécu avec leur enfant et sur leurs besoins. Certains enfants nous ont adressé des photos de leurs activités.



L'ESAT

A l'annonce du confinement, une grande majorité des travailleurs ont cessé leur activité professionnelle à l'ESAT...

D'autres, une quarantaine, ont été fortement mobilisés :

- dans les ateliers dits nécessaires à la vie de l'Association (Cuisine Centrale, MHL, Blanchisserie) voir dernière page du bulletin,
- dans les ateliers « producteurs de biens alimentaires » (l'horticulture et la Fromagerie)
- au Centre équestre et à la Ferme Pédagogique pour continuer à prendre soin des animaux.

Les travailleurs, confinés, ont bénéficié d'un accompagnement à distance, par téléphone, l'objectif étant de pouvoir apporter des explications sur les mesures gouvernementales, le confinement, l'usage des attestations, les mesures barrières, leur statut et leur rémunération (congés) durant cette période.

Les belles surprises du confinement, certains travailleurs ont su trouver des activités qu'ils n'ont pas forcément le temps de faire en temps normal ; pâtisserie ; cuisine ; jardinage ; bricolage...

A contrario, les équipes ont redoublé de vigilance pour accompagner au mieux les personnes confrontées à l'ennui, l'anxiété, l'isolement, et gérer parfois une recrudescence des violences intrafamiliales et aggravation d'addictions.

A noter : il y a eu 3 naissances dans la période du 17 mars au 31 mai.

Aujourd'hui (ndlr : au 2 juin) nous veillons à monter progressivement en charge. Les travailleurs ne reviennent que sur la base du volontariat et si leur médecin traitant les autorise.

Certains ont très envie de revenir : «C'est long» alors que d'autres ne sont pas pressés et profitent d'une météo clémente pour rester à la mer !

Certains Travailleurs sont volontaires pour reprendre le travail mais n'ont pas de certificat médical de leur médecin... pendant que certains ne souhaitent pas reprendre le travail par peur du virus.



Shop

Voir tout



Maroilles Mign...
8.50 €



Oeuf plein air u...
2.00 €



Flamiche aux M...
7.00 €

L'espace de ventes des serres de la Ferme du Pont de Sains a dû fermer ses portes le 17 mars, précisément au début de la saison printannière, figeant l'activité, les équipes et les clients. Pour continuer de dialoguer avec ces derniers, le service commercial s'est appuyé entre autres sur la page Facebook de l'ESAT, en partageant des informations et en proposant quelques produits à la vente (photo en bas à gauche).

Le 10 avril, après avoir reçu l'autorisation préfectorale de réouverture, de nombreux clients n'ont pas hésité à patienter dans de longues queues engendrées par le protocole sanitaire exigeant (les trois photos au dessus de ce texte).

Pendant cette période, on retiendra le don de visières à l'ESAT de la part de bénévoles (photo au dessus à gauche)



Les résidents du Foyer ont confectionné des affiches touchantes, remerciant les équipes.

Dans les Foyers

Après une période d'incompréhension, les résidents des foyers ont bien vécu cette période et ont profité pleinement du site du Pont de Sains sous le soleil.

Brandon s'est particulièrement épanoui ... en pêchant cette magnifique brème dans la rivière du Pont de Sains.

Un moment plein d'émotions à Pâques, alors que certains avaient l'habitude de retourner en famille. Madame Depolli a confectionné des masques en tissus pour les résidents qui partagent leur quotidien avec sa fille Christine.

Les résidents du Foyer ont confectionné des affiches, remerciant les équipes, très touchant.

Les familles et les mandataires judiciaires ont été présents... ils demandaient régulièrement des nouvelles des résidents par visioconférence.

Nous avons vécu une situation unique et stressante pour l'équipe et les usagers du Foyer d'Hébergement « section personnes vieillissantes 2».

Après de nombreuses explications par l'intermédiaire des médias télévisés et notes d'informations transmises, le confinement et les gestes barrière ont été compris et bien suivis.

Diverses activités ont été proposées par l'équipe éducative afin d'alléger l'ambiance et de faire oublier, le manque de sorties pour les usagers :

- Activités manuelles diverses (Mandala, puzzles, confection d'animaux et de pots de fleurs avec des bouteilles en plastique, confection d'éponge avec des chaussettes...)
- Atelier écriture
- confection d'œufs de Pâques en pâte à sel et leur garnissage afin de travailler la dextérité,
- jeux collectifs, mais à distance, pour faire travailler la mémoire,
- gym douce et assouplissement,
- Atelier cuisine, pâtisseries,
- fabrication de décors en papier mâché,
- fabrication d'un mikado géant,
- fabrication de cerf-volant,
- coloriage
- tennis, pétanque, jeux de quilles en bois.
- vélo et marche sur le site du Pont de Sains...



La pêche miraculeuse de Brandon

A partir du 18 mai, certaines activités ont pu reprendre par groupe de 4 : Aquagym, aquabike au Bol Vert, atelier mémoire avec Nelly en stage «psychologue»...



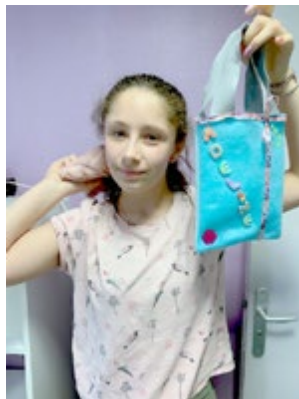
Madame Depolli, au premier plan, a confectionné des masques en tissus pour les résidents qui partagent leur quotidien avec sa fille Christine. À l'arrière, on aperçoit Laurence Cox, chef de service éducatif au foyer d'hébergement.





Activités à la CASITA

- Atelier couture sac pour la fête des mamans ... ou pour offrir à toute personne que l'on apprécie,
- les enfants ont créé un petit jardin avec Valérie,
- ils apprennent à dessiner avec Vincent
- ils font des activités manuelles avec Laure (origami, bracelet...)
- ils découvrent de nouveaux jeux de société avec Jean Michel
- ils font de la déco mural avec Adeline (calendrier d'anniversaire...).



Des rendez-vous en visio entre les enfants et leur famille ont été instaurés, pilotés par Agnès Joly avec l'aide de Delphine Delhaye et Karine Thiéfaîne (psychologues et médiatrice familiale).



Nolan et Alexis ont participé à la création et illustré le livre éducatif « Dis, comment j'apprends ? » conçu par Laurence Pérat, Art Thérapeute.

Le robot « CABLY » résolument connecté et clignotant, est une oeuvre collective réalisée dans le cadre de l'atelier d'Art Thérapie.



L'internat complet, « la Casita » a réalisé un grand dessin mis sur la grille extérieure pour remercier les personnes qui travaillent au bon fonctionnement de la société.



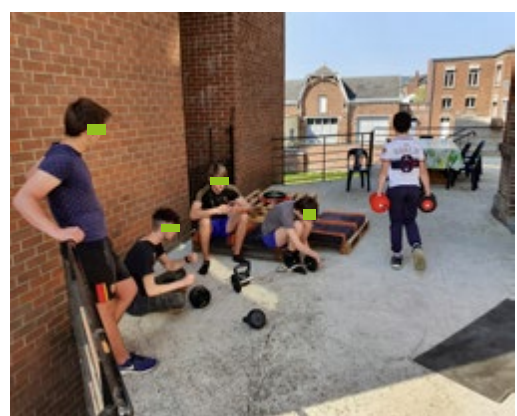
JOURNAL DE BORD DU CONFINEMENT



La Fratrie



Les Rouets



Les enfants et les adolescents du Pôle Enfance et Famille, confinés dans les sites de la MECS ont bénéficié de nombreuses activités. Un nouveau rythme s'est installé et le quotidien a repris ses droits, des fêtes d'anniversaire aux activités manuelles, en passant par le bricolage de décoration, sans oublier les moments de flânerie et ceux, plus actifs, des jeux sportifs.

Site de la Huda





FOCUS SUR UN SERVICE



Restauration et services en collectivité

le cuisine centrale de la Huda et la MHL

Le service a dû s'adapter aux problèmes engendrés par la crise par un ensemble de solutions dont voici la liste.

Réorganisation de la confection et de la distribution

- des effectifs au jour le jour,
- des menus repensés en cours de route pour s'adapter aux besoins et moyens avec plan d'anticipation sur trois jours (en cas de confinement de l'équipe cuisinière),
- nouveau protocole de livraison = 40 plateaux repas individuels en plus des plats collectifs groupes MECS,
- livraison directe sur les groupes deux fois par jour, midi et soir,
- chaque plateau filmé (4 composants) préparé avec une assiette déjà filmée, couverts dans une serviette, le verre sur le plateau, pain filmé, entrée et dessert, parfois fromage ou fruit,
- chaque plateau distribué nominativement dans les services administratif (étiquettes).

Equipe des travailleurs d'ESAT très réduite : de 22 à 6 personnes

- pour compenser, les encadrants Hôtellerie du Bol Vert sollicités pour renforcer l'équipe de la cuisine centrale et la MHL et le self du Pont De Sains. Tous se sont adaptés, avec des horaires changeants en fonction des besoins,
- renforcement des chauffeurs transports d'enfants qui sont venus livrer les repas.

Nouvelle unité, la cellule d'accueil d'urgence de l'ASE

Le service s'est ajouté en cours de route il a fallu jongler entre les menus et les livraisons parfois chaotiques avec les fournisiers avec des effectifs fluctuants.

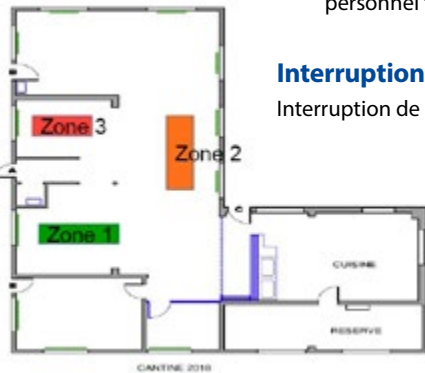
Protocole sanitaire renforcé

- les gestes barrière à appliquer dans la cuisine : lavage de mains plus fréquents, masques, distanciation furent des difficultés supplémentaires dans les conditions de travail. Port du masque pour les travailleurs d'ESAT compliqué,
- intervention du MHL pour désinfection des locaux (2^{ème} passage de renforcement dans la journée dans les classes, groupes de mecs + 1 passage ferme du pont de sains),
- mise en place d'un guide des bonnes pratiques, d'une fiche de passage pour le suivi des taches de nettoyage, d'une fiche anomalie et et d'un planning simplifié pour organiser et suivre le bon fonctionnement du nettoyage destiné au personnel technique et éducatif.

Interruption du service de la verrerie de Momignies

Interruption de service annoncé le lundi 16 Mars (prise d'effet immédiat), reprise lundi 15 juin :

- plan de reprise préalablement validé en interne,
- mise en place d'une marche en avant,
- distribution des plateaux préparés (plus en libre-service),
- division par 3 des places assises,
- plexiglass sur la caisse,
- division de la salle par zones,
- éviter au maximum les files d'attentes (frites, sandwich chaud...).



Bonnes Vacances, à tous, un repos bien mérité !

Le trait d'union édition spéciale
- 2nd trimestre 2020 - n° 28

tri-annuel

Directeur de publication : Brice AMAND, Directeur Général
Rédactrice en Chef : Françoise MAMÉ, administratrice
Mise en page : Éric LORENZ, chargé de communication
Correspondante : Sandrine TETAERT, responsable pédagogique de l'Unité d'Enseignement

contact@associationtraitsunion.org
Siège : Association Traits d'Union,
49 r Roger Salengro - 59132 TRELON

Impression : Ateliers Graphiques de l'Avesnois



Les assemblées de pôles, prévues dès la mi-mai ont été annulées cette année, l'Assemblée Générale est maintenue et reportée au mois de septembre.



Photo de la ligne d'arrivée du parcours VTT du 6 mai 2020